

REGULAMIN ZWIEDZANIA BROWARU W ZWIERZYŃCU

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady zwiedzania Browaru w Zwierzyńcu.
2. Zarządzającym Browarem Zwierzyniec, ul. Browarna 7, 22-470 Zwierzyniec jest Perła – Browary Lubelskie S.A. z siedzibą w Lublinie.
3. Zwiedzanie Browaru odbywa się w dniach i godzinach dostępnych na stronie internetowej www.zwierzyniec.pl oraz umieszczone na tablicy przed Browarem, a także na profilu Facebook oraz Instagram Browar Zwierzyniec.
4. Podstawą wejścia na Trasę Zwiedzania Browaru w Zwierzyńcu jest posiadanie ważnego biletu wstępu lub vouchera na dany dzień zwiedzania.

§2

Opłaty za zwiedzanie

1. Zwiedzanie Browaru w Zwierzyńcu jest odpłatne.
2. Warunkiem wejścia na trasę zwiedzania Browaru w Zwierzyńcu jest posiadanie ważnego biletu na dany dzień i godzinę.
3. Cennik biletów jest dostępny w Biurze Trasy Zwiedzania, Regulaminie oraz na stronie internetowej www.zwierzyniec.pl.
4. Dokonanie rezerwacji, zakup biletu oraz udział w zwiedzaniu jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu Zwiedzania Browaru w Zwierzyńcu.
5. Dopuszczalną formą płatności jest gotówka w polskich złotych, karta płatnicza lub przelew.
6. Muzeum oferuje bilety normalne oraz bilety ulgowe:
 - a. Bilet normalny w cenie 30 zł;
 - b. Bilet ulgowy w cenie 15 zł.
7. Bilet normalny przysługuje osobie pełnoletniej. Bilet uprawnia do zwiedzania obiektu oraz degustacji piwa.
8. Bilet ulgowy przysługuje osobom niepełnoletnim powyżej 6. roku życia. Bilet ulgowy uprawnia do zwiedzania obiektu.
9. Wstęp wolny posiadają dzieci do 6. roku życia. Wstęp wolny przysługuje przewodnikowi grupy oraz organizatorowi wycieczki (jedna osoba) oraz opiekunom osób niepełnoletnich (jedna osoba na 15 osób niepełnoletnich) i opiekunom osób niepełnosprawnych (jedna osoba na 10 osób niepełnosprawnych).
10. W przypadku wątpliwości co do pełnoletności zwiedzającego, przewodnik może zażądać okazania dokumentu stwierdzającego wiek osoby zwiedzającej.
11. O konieczności wystawienia faktury VAT na firmę należy poinformować przed dokonaniem zakupu biletów lub podczas dokonywania rezerwacji.
12. W przypadku, gdy potrzeba wystawienia faktury VAT na firmę została zgłoszona w terminie późniejszym niż moment zakupu, pracownik ma prawo odmówić wystawienia faktury VAT.

Zasady zwiedzania Browaru w Zwierzyńcu

1. Zwiedzanie Browaru odbywa się grupowo wyłącznie według ściśle wyznaczonej trasy w obecności Przewodnika i trwa ok. 50 minut.
2. Browar z uwagi na swoją lokalizację oraz wielkość, posiada ograniczenia dotyczące liczebności osób, przebywających w jego pomieszczeniach jednocześnie podczas zwiedzania. Dlatego zastrzega się możliwość odmowy wstępu do Browaru ponad dopuszczalny limit, przy czym maksymalny dopuszczalny limit wynosi:
 - a. 20 osób w przypadku indywidualnych turystów;
 - b. 25 osób w przypadku grup zorganizowanych.
3. Zwiedzanie Browaru wymaga dokonania wcześniejszej rezerwacji terminu.
4. Rezerwacji można dokonywać:
 - a. Wypełniając formularz na stronie internetowej www.zwierzyniec.pl w zakładce Zwiedzanie Browaru;
 - b. Pisząc na adres e-mail: zwiedzanie@zwierzyniec.pl
 - c. Pod numerem telefonu: 697 131 848.
5. Pierwszeństwo zwiedzania przysługuje grupom i osobom, posiadającym wcześniejszą rezerwację.
6. W przypadku wyczerpania dziennego limitu zwiedzania Browar nie gwarantuje zwiedzania grupom i osobom nieposiadającym rezerwacji.
7. Ze względu na swój postindustrialny charakter, wnętrza Browaru nie są przystosowane dla osób z niepełnosprawnością ruchową.
8. Osoby niepełnoletnie mogą zwiedzać Browar wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
9. Opiekunowie osób niepełnoletnich ponoszą odpowiedzialność za zachowanie podopiecznych oraz szkody, będące wynikiem dokonanych przez osoby pozostające pod ich opieką uszkodzeń lub zniszczeń eksponatów, urządzeń lub innych elementów, znajdujących się w obiekcie.
10. W Browarze dozwolone jest robienie zdjęć, filmowanie oraz dotykane eksponatów.
11. W przypadku wprowadzenia stanu zagrożenia epidemicznego, na terenie Browaru obowiązują zasady bezpieczeństwa określone w obowiązujących przepisach prawa.
12. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń Przewodnika Browaru.
13. Grupy zorganizowane powinny przybyć do Browaru co najmniej 15 minut przed zarezerwowaną godziną zwiedzania.
14. W przypadku spóźnienia na zwiedzanie powyżej 15 minut bez przekazania takiej informacji wcześniej, Przewodnik może odmówić zwiedzającym przyjęcia na zwiedzanie lub zaproponować inny termin lub godzinę zwiedzania, o ile istnieje taka możliwość.
15. Zarządzający w każdej chwili zastrzega sobie prawo odwołania rezerwacji zwiedzania, bez podania przyczyny.
16. Zarządzający zastrzega sobie prawo wyłączenia ze zwiedzania części sal ekspozycyjnych obiektu, w tym degustacji, lub eksponatów, które uległy awarii, uszkodzeniu lub zniszczeniu.
17. Zarządzający może odwołać zwiedzanie w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia osób przebywających na terenie Browaru. W takich sytuacjach zwiedzającym przysługuje zwrot kosztów zakupionych biletów.
18. Zarządzający zastrzega sobie prawo archiwizacji materiału fotograficznego i filmowego powstałego podczas zwiedzania Browaru w Zwierzyńcu, z myślą o późniejszym wykorzystaniu go w celach promocyjnych i reklamowych zarówno Browaru w Zwierzyńcu, jak również

działalności Zarządzającego. Oznacza to, że zwiedzający, przystępując do udziału w zwiedzaniu Browaru w Zwierzyńcu, wyraża zgodę na utrwalenie i wykorzystanie swojego wizerunku w celach wskazanych w zdaniu uprzednim bez prawa do wynagrodzenia z powyższego tytułu.

§4

Zasady bezpieczeństwa i ochrony mienia

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa i komfortu zwiedzania Browaru zabrania się przebywania na terenie Browaru:
 - a. Osobom, będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających;
 - b. Osobom, które ze względu na swoje zachowanie mogą stanowić zagrożenie dla siebie lub osób przebywających na terenie Browaru;
 - c. Osobom, zakłócającym porządek i naruszającym ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
2. W przypadku stwierdzenia sytuacji jak ust. 1, Zarządzający zastrzega sobie możliwość wyproszenia Zwiedzającego ze zwiedzania Browaru. Zwiedzającemu nie będzie przysługiwać wówczas prawo do żądania zwrotu opłaty za bilet.
3. Ze względu na bezpieczeństwo zwiedzających lub inne istotne przyczyny, trasa wycieczki po Browarze może zostać w każdej chwili zmieniona. Wycieczka może również zostać w każdej chwili przerwana lub odwołana.
4. W trakcie zwiedzania Browaru w Zwierzyńcu zabrania się:
 - a. Zaśmiecania pomieszczeń,
 - b. Wnoszenia eksponatów lub innych elementów znajdujących się na terenie Browaru;
 - c. Przenoszenia eksponatów lub innych elementów poza miejsce ich ekspozycji, niszczenia wyposażenia;
 - d. Konsumowania jakiegokolwiek pożywienia;
 - e. Palenia tytoniu oraz e-papierosów oraz przyjmowania jakichkolwiek używek;
 - f. Wnoszenia i spożywania alkoholu;
 - g. Wnoszenia broni, amunicji, materiałów wybuchowych, łatwopalnych i toksycznych lub innych przedmiotów zagrażających zdrowiu i życiu;
 - h. Wnoszenia długich parasoli oraz dużego bagażu;
 - i. Wprowadzania zwierząt, z wyłączeniem psów przewodników i psów asystujących.

§5

Ochrona danych osobowych

1. Obowiązek informacyjny względem osób zwiedzających:

Administratorem danych jest Perła – Browary Lubelskie S.A. (ul. Bernardyńska 15, 20-950 Lublin). Z administratorem danych można się skontaktować poprzez adres email kodo@biuro.perla.pl, telefonicznie pod numerem +48 81 71 01 201 lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Administrator wyznaczył koordynatora ds. ochrony danych osobowych, z którym może się Pani / Pan skontaktować poprzez email kodo@biuro.perla.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z koordynatorem ds. ochrony danych osobowych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu:

- a) realizacji umowy oprowadzenia po obiektach Perła – Browary Lubelskie S.A. – podstawą prawną jest niezbędność do wykonania umowy zlecenia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) dochodzenia i ochrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Perła – Browary Lubelskie S.A. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na obronie swoich interesów gospodarczych.

Pani / Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Perła – Browary Lubelskie S.A. takie jak dostawcy systemów informatycznych i usług IT, przewodnicy.

Pani / Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy. Okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.

Jako że Pani / Pana dane przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy – przysługuje Pani / Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyła Pani / dostarczył Pan administratorowi tj. do otrzymania od administratora Pani / Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani / Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.

Przysługuje Pani / Panu prawo dostępu do Pani / Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani / Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani / Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani / Pana danych osobowych z przyczyn związanych z Pani / Pana szczególną sytuacją.

Przysługuje Pani / Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani / Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji umowy oprowadzenia po obiektach Perła – Browary Lubelskie S.A. Brak podania danych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia i realizacji umowy.

§6

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Biurze Trasy Zwiedzania Browaru w Zwierzyńcu oraz na stronie internetowej www.zwierzyniec.pl.
2. Zarządzającemu przysługuje prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem jej ogłoszenia w miejscach wskazanych w ust. 1.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 marca 2024 r.